



# Laporan Keberlanjutan Tahun 2022

---

**PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

Laporan Keberlanjutan sesuai dengan ketentuan POJK Nomor  
51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi  
Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

**Tahun 2022**

**PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63, Kebayoran Baru

Jakarta Selatan

13. Jakarta, 17 April 2023

**Raml Forez**  
Direktur Utama



# Daftar Isi

## Table Content



<b>01</b>	1.	<b>Strategi Keberlanjutan</b>
<b>02</b>	1.	<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Berkelanjutan</b>
	1.	Aspek Ekonomi
	5.	Aspek Lingkungan Hidup
	8.	Aspek Sosial
<b>03</b>	18.	<b>Profil Singkat PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967</b>
<b>04</b>	25.	<b>Penjelasan Direksi</b>
<b>05</b>	28.	<b>Tata Kelola Berkelanjutan</b>
<b>06</b>	31.	<b>Kinerja Keuangan Berkelanjutan</b>

## 1. Strategi Keberlanjutan

Laporan Berkelanjutan tahun 2022 disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 Lampiran II tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Makna keberlanjutan bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menetapkan beberapa program prioritas yang dilaksanakan pada kurun waktu tahun 2020-2024 dalam penerapan Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan.

Kegiatan dalam bentuk program prioritas tersebut merupakan upaya perusahaan dalam mewujudkan tercapainya aksi yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan dengan uraian target kegiatan di tahun 2022 sebagai berikut :

## 2. Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

No.	Tahun	Target Kegiatan Prioritas	Indikator Keberhasilan
1.	2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada saat ini, yang dapat mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan</li><li>• Peningkatan portofolio investasi pada usaha berwawasan lingkungan, yaitu melalui pembelian Instrumen Investasi untuk emiten yang masuk dalam benchmarking, yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, seperti index SRI KEHATI</li><li>• Penyaluran dana CSR sebagai tanggung jawab sosial dan lingkungan</li><li>• Implementasi lingkungan hidup dalam aktivitas perusahaan (Green Office)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Premi produk asuransi umum yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan yang telah ada meningkat</li><li>• Portofolio investasi pada kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan meningkat dibanding tahun lalu</li><li>• Dana CSR yang disalurkan mengalami peningkatan</li><li>• Telah diimplementasikan faktor lingkungan hidup dalam aktivitas perusahaan (Green Office), seperti efisiensi penggunaan kertas</li></ul>

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menerapkan pelaksanaan kegiatan terkait keuangan berkelanjutan di tahun 2022 dengan menggunakan data kinerja di tahun 2022 saja. Berikut data lebih detailnya :

### a. Aspek Ekonomi

Pertumbuhan ekonomi yang stabil dan berkelanjutan adalah tujuan utama setiap negara. Indonesia sebagai salah satu negara berkembang di kawasan Asia Tenggara memiliki potensi untuk terus tumbuh dan berkembang.

Dalam tahun 2022, Ekonomi Indonesia tumbuh sebesar 5,31%, lebih tinggi dibanding capaian tahun 2021 yang mengalami pertumbuhan sebesar 3,70%. Pertumbuhan ini akan didukung oleh konsumsi rumah tangga yang mulai pulih, peningkatan investasi, serta pengeluaran pemerintah yang konsisten.

Secara khusus, industri asuransi umum di Indonesia juga menunjukkan pertumbuhan yang positif. Industri ini diprediksi akan terus tumbuh seiring dengan berkembangnya perekonomian nasional. Perkembangan ini ditunjukkan oleh premi dicatat Asuransi Umum tahun 2022 yang tercatat sebesar 90,1 Trilyun Rupiah secara total, meningkat sebesar 15,3% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya. Posisi pertumbuhan ini yang tertinggi dibandingkan pertumbuhan premi 5 tahun terakhir.

Salah satu faktor yang mempengaruhi pertumbuhan industri asuransi umum di Indonesia adalah peningkatan kesadaran masyarakat akan pentingnya asuransi untuk melindungi diri dan harta benda dari risiko yang tidak diinginkan. Selain itu, pemerintah juga terus mendorong pertumbuhan industri asuransi melalui regulasi dan kebijakan yang mendukung.

Di tahun 2022, industri asuransi umum di Indonesia diharapkan terus tumbuh dan berkembang. Peningkatan digitalisasi dan inovasi teknologi juga menjadi faktor penting dalam perkembangan industri ini. Dengan semakin banyaknya produk asuransi yang ditawarkan secara digital, diharapkan dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses produk asuransi yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Sebagaimana perusahaan pada umumnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022. Untuk mencapai target - target yang telah ditetapkan tersebut, manajemen telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2022, antara lain :

1. Penetrasi Pasar :
  - a. Pembukaan Layanan Pemasaran
  - b. Optimalisasi Channel Broker
  - c. Digitalisasi Marketing
  - d. Penjualan Produk baru Asuransi Umum Syariah.
2. Peningkatan Kuantitas dan Pemberdayaan Mitra Kerja
3. Dynamic Prudent Underwriting and Claim Handling Improvement.
4. Peningkatan Otomatisasi Proses, Sistem Administrasi dan Alur Kerja.
5. Optimalisasi Hasil Investasi.
6. Peningkatan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
7. Penguatan Good Corporate Governance, Risk, and Compliance (GRC).
8. Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional.
9. Persiapan Penerapan IFRS (International Financial Reporting Standards) 17 atau PSAK 74 "Kontrak Asuransi".
10. Persiapan Pelaksanaan Spin Off Unit Usaha Syariah.

Selama periode tahun 2022, segenap insan, entitas Perusahaan telah berupaya semaksimal mungkin untuk menerapkan rencana dan kebijakan strategis tersebut. Pelaksanaan dan pencapaian target - target yang telah ditetapkan selama periode tahun 2022 termasuk di dalamnya target pendapatan premi, tersaji dalam tabel berikut :

NO	URAIAN	TARGET '22	REALISASI '22	RATIO	REALISASI' 21	GROWTH
		b	c	c/b	d	(c-d)/d
1	PRODUKSI	447.000.000.000	409.644.075.838	91,64%	337.349.966.641	21,43%
2	HASIL UNDERWRITING	138.550.000.000	164.735.322.603	118,90%	124.544.139.120	32,27%
3	BIAYA OPERASIONAL	133.650.000.000	151.494.228.372	113,35%	119.833.514.283	26,42%
4	HASIL OPERASIONAL ( 2 -3 )	4.900.000.000	13.241.094.231	270,23%	4.710.624.837	181,09%
5	HASIL INVESTASI	27.500.000.000	25.910.821.839	94,22%	23.847.297.758	8,65%
6	HASIL (BEBAN) LAIN	-9.900.000.000	-9.201.579.064	107,05%	-7.250.801.949	-126,90%
7	<b>GROSS PROFIT ( 4 + 5 + 6 )</b>	<b>22.500.000.000</b>	<b>29.950.337.006</b>	<b>133,11%</b>	<b>21.307.120.646</b>	<b>40,56%</b>

Kinerja perolehan produksi premi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (gabungan) selama periode tahun 2022 mengalami pertumbuhan sebesar 21,43% dibandingkan kinerja tahun 2021. Dimana dari 14 (empat belas) lini bisnis yang dipasarkan yaitu Harta Benda, Kendaraan Bermotor, Pengangkutan, Rangka Kapal, Rangka Pesawat, Rekayasa, Kecelakaan Diri, Kesehatan, *Custom Bond*, Kredit, Suretyship, Kontrak Garansi Bank, Aneka, dan Tanggung Gugat berhasil meraih total produksi premi tercapai sebesar Rp.409,64 miliar selama periode tahun 2022 atau naik 21,4% dari pencapaian tahun 2021 sebesar Rp.337,34 miliar.

Dari 14 (empat belas) lini bisnis, 6 (enam) lini bisnis masih memberikan kontribusi growth positif selama periode tahun 2022 yaitu : Kendaraan Bermotor, Rangka Kapal, Rekayasa, Kecelakaan Diri, *Custom Bond* dan Suretyship. Sedangkan 6 (enam) lini bisnis yang lain memberikan kontribusi growth negative.

Sesuai dengan neraca keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik, kinerja keuangan perusahaan selama periode tahun 2022 beberapa mengalami kenaikan jika dibandingkan dengan kinerja periode tahun 2021 sebagai berikut :

- Perolehan pendapatan premi bruto tahun 2022 yang sebesar Rp.409,64 miliar mengalami kenaikan sebesar Rp.72,29 miliar atau 21,4% dibandingkan tahun 2021. Angka tersebut mencapai 91,64% dari target produksi premi bruto yang ditetapkan di tahun 2022 sebesar Rp. 447 miliar.
- Di sisi yang lain, Hasil Underwriting di tahun 2022 juga mengalami pertumbuhan positif dibandingkan tahun 2021 menjadi sebesar Rp.164,73 miliar, naik Rp. 40,19 miliar atau tumbuh 32,27%. Pencapaian Hasil Underwriting ini menjadi sinyal positif bagi pola bisnis yang diterapkan Bumida, mengingat secara pencapaian memiliki rasio 118,9% dari target Rp.138,55 miliar.
- Selama periode tahun 2022, komponen beban usaha juga mengalami kenaikan sebesar Rp.31,66 miliar atau tumbuh sebesar 26,42% dibandingkan tahun 2021.
- Perolehan hasil investasi di tahun 2022 juga memberikan hasil yang cukup baik bagi perusahaan atau sebesar Rp.25,91 miliar atau 94,22% dari target yang ditetapkan sebesar Rp.27,5 miliar dan mengalami pertumbuhan positif dibandingkan periode tahun 2021 sebesar 8,65%.
- Selanjutnya, setelah dikurangi pajak, laba bersih tahun 2022 PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tercatat sebesar Rp.29,95 miliar atau 133,11% dari target dan mengalami pertumbuhan sebesar 40,56% di banding pencapaian tahun sebelumnya sebesar Rp. 21,3 miliar.

Beberapa produk asuransi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 yang memiliki karakteristik sebagai produk yang termasuk dalam produk / jasa keuangan berkelanjutan yaitu produk dan/atau jasa keuangan yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan

Lingkungan Hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya diantaranya adalah :

- 1) Asuransi Padi Gagal Panen ( ijin OJK No : S-9631/BL/2009, tgl.2 Nopember2009)
- 2) Asuransi Ternak Sapi (Ijin konsorsium OJK No : S-578/NB.11/2013)
- 3) Asuransi Limbah (Ijin OJK No : S-796/NB.11/2014)
- 4) Asuransi Mikro Asuransiku (Ijin OJK No : S-5884/NB.111/2014)
- 5) Asuransi Mikro Warisanku (Ijin OJK No : S-5885/NB.111/2014) dan tergabungdalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)
- 6) Asuransi Mikro Rumahku (Ijin OJK No : S-5886/NB.111/2014) dan tergabungdalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)
- 7) Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempa Tsunami (Ijin OJK No:S-5887/NB.111/2014) dan tergabung dalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)
- 8) Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi (Ijin OJK No : S-5888/NB.111/2014) dan tergabung dalam Konsorsium Asuransi Mikro (Kosmik)

Realisasi produksi premi untuk beberapa produk di atas selama periode tahun 2022 dapat kami sajikan dalam table di bawah ini :

NO.	PRODUK	TOTAL PRODUKSI PREMI TAHUN 2022
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	4.062.124.467
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	0
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempat Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
<b>TOTAL</b>		<b>4.062.124.467</b>

Beberapa faktor yang mempengaruhi perolehan produksi premi dari produk- produk yang masuk kategori produk keuangan berkelanjutan di atas diantaranya adalah :

- ✓ Beberapa produk dianggap kurang menarik bagi tenaga penjual / marketing / agen karena komponen komisi yang relatife kecil.
- ✓ Sosialisasi dan *insurance minded* masyarakat khususnya masyarakat menengah ke bawah dirasa masih rendah.
- ✓ Dukungan teknologi yang masih belum maksimal sehingga mengakibatkan komponen biaya yang ditimbulkan masih cukup tinggi belum sebanding dengan premi yang masuk.

Mempertimbangkan beberapa faktor di atas, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 selanjutnya akan membuat strategi dan rencana bisnis yang baru guna mengoptimalkan perolehan produksi premi dari produk-produk keuangan berkelanjutan di atas.

Terkait pelibatan pihak lokal dalam proses bisnis keuangan berkelanjutan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya memiliki kepedulian yang tinggi pula terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 masih mengutamakan pegawai yang berasal dari lokasi kantor cabang setempat yang diyakini memiliki pengetahuan lebih tentang kondisi lingkungan dan masyarakat sekitar. Dengan nilai tambah tersebut, Perusahaan diharapkan dapat memberikan layanan yang sesuai dengan kultur dan kebutuhan masyarakat. Perusahaan memberikan kesempatan yang setara bagi seluruh warga lokal yang ingin bergabung dengan Perusahaan. Proses rekrutmen juga dilakukan secara terbuka dengan kualifikasi dan persyaratan yang ditetapkan demi menjaga keberlangsungan usaha Perusahaan.

Selain itu, untuk mendukung aktivitas dan operasional bisnis Perusahaan sehari - hari, Perusahaan senantiasa menggunakan jasa dan material yang pembeliannya diutamakan dari pemasok lokal di lokasi operasional masing - masing kantor cabang. Pengadaan barang dan jasa dari pemasok lokal dilakukan dengan pertimbangan atas kualitas, harga dan tujuan yang dapat dipertanggungjawabkan.

#### **b. Aspek Lingkungan Hidup**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen untuk turut andil dalam melestarikan alam serta lingkungan hidup dengan memulainya dari kegiatan operasional bisnis sehari - hari. Untuk mendukung komitmen itu, Perusahaan telah menerbitkan landasan kebijakan pelaksanaan tanggung jawab terhadap lingkungan hidup sebagai berikut:

1. Surat Edaran Nomor : 005-I/EDARAN/VI/2015 Tentang Efisiensi Biaya dan Minimalisasi Potensi Korsleting Listrik
2. Surat Edaran Nomor : 001-I/EDARAN/II/2014 Tentang Efisien Penggunaan Kertas Kerja
3. Surat Edaran Nomor : 005/SE-SDML/BPM/V/2022 Tentang Upaya Preventif Selama Libur Idul Fitri 2022

Dengan landasan tersebut, Perusahaan berusaha untuk memastikan lingkungan kerja yang nyaman dan aman. Selain itu, seluruh kegiatan operasional kantor baik di kantor pusat maupun kantor cabang diupayakan selalu dilaksanakan dengan memaksimalkan efisiensi sumber daya yang ada. Sebagai contohnya yaitu penggunaan aplikasi *e-logistik* untuk korespondensi yang menghemat pemakaian kertas ataupun penggunaan jenis lampu LED yang menghemat pemakaian listrik.

Beberapa program-program yang telah disiapkan dan dilaksanakan perusahaan terkait lingkungan hidup diantaranya :

1. Penghematan energi listrik melalui penggunaan lampu LED, pengaturan suhu udara AC dan pengaturan penerapan waktu operasional penerangan maupun perangkat lainnya.
2. Untuk mendukung program *Go Green*, Perusahaan mengimplementasikan aplikasi *e-logistik* untuk korespondensi terkait kebutuhan logistik.
3. Efisiensi biaya pemakaian kertas melalui seleksi kebutuhan atas permintaan kertas dan penggunaan kertas bolak-balik pada bagian yang masih kosong (*reuse*).
4. Larangan merokok di lingkungan kerja Perusahaan untuk mengurangi efek polusi terhadap udara sekitar.
5. Dan hal lainnya terkait tindakan kecil dalam menjaga kelestarian lingkungan hidup.

### **Pemakaian Material Kertas**

Dalam aktivitas operasional bisnis perusahaan baik di pusat maupun kantor cabang, terutama administrasi, Perusahaan menggunakan material kertas untuk kebutuhan pengarsipan dan dokumentasi. Upaya Perusahaan dalam mendorong penghematan penggunaan kertas dilakukan dengan memanfaatkan perkembangan teknologi dan melakukan pengarsipan dokumen secara digital ke dalam bentuk PDF atau mengompresi dokumen untuk menghemat ruang penyimpanan data.

Untuk keperluan surat menyurat, Perusahaan mendorong perwujudan konsep *paperless* dengan memanfaatkan teknologi *electronic mail (e-mail)* dan aplikasi E- Logistik yang dikembangkan untuk memfasilitasi aktivitas korespondensi terkait kebutuhan permintaan logistik. Pemanfaatan teknologi informasi telah memberikan dampak positif dalam upaya mengurangi penggunaan material kertas.

Penghematan kertas penting dilakukan karena berhubungan dengan pengurangan kegiatan penebangan pohon sebagai bahan baku pembuatan kertas. Sekadar informasi, untuk pembuatan sekitar 16 rim diperlukan sebatang pohon dengan diameter 30,5 sentimeter dan tinggi 18 meter. Selain mengurangi penebangan pohon, penghematan penggunaan kertas juga menyumbang penurunan emisi gas karbon dioksida (CO<sub>2</sub>) dalam proses pembuatan kertas. Sebab, dalam pembuatan 1 ton kertas, pabrik kertas menghasilkan CO<sub>2</sub> sekitar 2,6 ton atau setara dengan emisi gas buang mobil selama 6 bulan.

Dengan beberapa program tersebut memberikan dampak terhadap biaya yang timbul untuk penggunaan kertas dan barang cetakan selama periode tahun 2022 sebagai berikut :

<b>Akun biaya</b>	<b>Realisasi 2022</b>	<b>Realisasi 2021</b>	<b>growth</b>
Barang cetakan	Rp. 1.619.292.832	Rp. 1.306.988.821	23,89%

### **Penggunaan Energi**

Dalam kegiatan operasional bisnis perusahaan sehari - hari, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menggunakan sumber energi utama berupa listrik dan Bahan Bakar Minyak (BBM). Penggunaan listrik bersumber dari PT PLN (Persero), dan Perusahaan menyiapkan beberapa genset sebagai alternatif jika pasokan listrik dari PLN padam. Energi listrik digunakan dalam operasional kantor baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, seperti penerangan, menghidupkan piranti elektronik penunjang kerja, dan lain - lain. Sementara itu, bahan bakar minyak yang dipakai adalah bensin jenis *Pertamax* untuk bahan bakarkendaraan operasional dan bahan bakar solar untuk genset.

Perusahaan sangat menyadari bahwa ketersediaan dan pasokan bahan bakar listrik maupun BBM semakin terbatas, dan masuk kategori sumber energi tak terbarukan. Jika kita tidak bijaksana dalam penggunaannya, misalnya perilaku boros, maka pasokan dan ketersediaan bahan bakar tersebut akan lebih cepat habis. Oleh karena itu, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berkomitmen untuk melakukan penghematan listrik dan BBM. Beberapa program terkait upaya efisiensi penggunaan listrik yang telah direalisasikan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2022 antara lain :

1. Penggantian lampu TL dengan teknologi LED yang menyerap energi lebih sedikit namun

memberikan pencahayaan yang lebih terang.

2. Jadwal penerangan dan perangkat kantor yang ketat dan tepat dengan memperhatikan kenyamanan dan keamanan penghuni ruangan demi memaksimalkan pemakaian listrik. Pada siang hari, lampu - lampu di ruangan yang mendapatkan pencahayaan alami dari matahari agar dimatikan sedapat mungkin dan memanfaatkan pencahayaan alami dengan membuka krei/tirai/tutup jendela. Setelah jam operasional kantor usai, sekitar pukul 17:30 WIB, AC akan dimatikan oleh petugas keamanan atau karyawan yang bersangkutan, sedangkan lampu-lampu akan dimatikan pukul 18.00 WIB kecuali ada permintaan tertulis atas pemakaian penerangan ruangan untuk pekerjaan lembur. Setiap permohonan untuk lembur yang menggunakan tambahan waktu penggunaan ruangan dengan tetap menyalakan lampu dan AC harus diajukan secara tertulis kepada Kepala Bagian SDM untuk dipastikan tingkat urgensinya.
3. Pengaturan temperatur AC pada fasilitas ruang kerja dengan optimasi penggunaan tirai/ *shelter* matahari disesuaikan dengan kebutuhan penerangan dan pelindung dari panas matahari, sehingga penggunaan AC yang tidak diperlukan dapat dikurangi.
4. Selalu mengingatkan kepada seluruh karyawan dan entitas perusahaan untuk selalu mematikan listrik dan AC jika meninggalkan ruangan dalam waktu yang lama.

Adapun upaya penghematan bahan bakar minyak (BBM) dilakukan, antara lain, dengan mengurangi perjalanan dinas, mengganti rapat tatap muka dengan telekonferensi/online, serta menegaskan kembali SOP *driver* agar mematikan kendaraan pada saat parkir.

Melalui beberapa program tersebut, telah memberikan dampak yang positif dalam bentuk penghematan pengeluaran biaya baik biaya listrik maupun biaya konsumsi Bahan Bakar Minyak selama periode tahun 2022 sebagai berikut :

<b>Akun biaya</b>	<b>Realisasi 2022</b>	<b>Realisasi 2021</b>	<b>growth</b>
Biaya Listrik	Rp. 1.323.478.977	Rp.1.248.332.708	6,02%
BBM	Rp. 63.890.531	Rp. 33.260.034	92,09%

### **Emisi**

Dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan, sumber emisi yang dihasilkan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 antara lain, berkaitan dengan penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) dan energi listrik. Penggunaan Bahan Bakar Minyak (BBM) menghasilkan emisi gas rumah kaca langsung, sedangkan penggunaan energi listrik menghasilkan emisi gas rumah kaca secara tidak langsung. Selain emisi gas rumah kaca, Perusahaan juga menyumbang emisi dari penggunaan mesin pengatur udara (AC) dan alat pemadam api ringan (APAR). Di luar itu, Perusahaan juga berkontribusi pada emisi udara yang bersumber dari penggunaan bahan bakar minyak dari kendaraan operasional maupun genset.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 akan terus berkomitmen untuk mengurangi emisi, selain melalui penghematan penggunaan energi listrik dan BBM, juga diwujudkan dengan menggunakan kendaraan dinas yang menggunakan bahan bakar *Pertamax* yang lebih ramah lingkungan, menghasilkan buangan yang lebih bersih serta lebih baik dalam merawat mesin. Pengurangan emisi juga dilakukan dengan menjaga kondisi kendaraan operasional dalam kondisi prima dengan secara rutin dilakukan maintenance atau service

secara berkala sehingga penggunaan bahan bakar akan lebih efisien dan menghasilkan lebih sedikit karbon monoksida. Peremajaan kendaraan dilakukan setiap 5 tahun sekali untuk memastikan kondisi mesin yang prima dan secara otomatis lebih hemat bahan bakar.

### **Keanekaragaman Hayati**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 baik di Kantor Pusat maupun diseluruh jaringan Kantor Cabang akan senantiasa tunduk terhadap kebijakan dan Peraturan Daerah terkait keanekaragaman hayati. Salah satu implementasi yang telah dilakukan adalah menyediakan ruang terbuka hijau atau taman di area kantor yang ditanami dengan berbagai tanaman sebagai sarana penyegaran dan untuk menambah kenyamanan bagi karyawan maupun nasabah.

Untuk membantu memastikan komitmen Perusahaan terhadap lingkungan terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh entitas perusahaan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan - kegiatan terkait lingkungan hidup baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Jika terdapat masalah atau pengaduan terkait lingkungan hidup yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, pengaduan dapat disampaikan melalui *website* Perusahaan di [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id). Dimana sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan. Selain itu OJK juga sudah menyediakan Portal Perlindungan Konsumen yang dapat diakses masyarakat yang membutuhkan melalui <https://kontak157.ojk.go.id>

Komitmen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap lingkungan membuahkan hasil, yakni selama tahun 2022, tidak ada laporan pengaduan yang berkaitan dengan masalah lingkungan. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidakpatuhan terhadap undang-undang atau peraturan terhadap lingkungan.

### **c. Aspek sosial**

Kinerja PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 di tahun 2022 yang penuh tantangan tentunya tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan, baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang; sedangkan pemangku kepentingan eksternal merupakan konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi kantor, pemerintah daerah dan sebagainya. Masing - masing pemangku kepentingan tersebut tentunya memberikan kontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja perusahaan selama tahun pelaporan.

Bagi Perusahaan, karyawan merupakan aset yang utama karena mereka adalah penggerak dan pelaksana kegiatan operasional bisnis sehari - hari. Dengan posisinya yang sangat penting itu, maka kompetensi dan kapasitas karyawan akan sangat menentukan keberlanjutan operasional bisnis PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 ke depannya. Dalam mengembangkan kompetensi karyawan, perusahaan secara rutin melakukan pendidikan dan pelatihan. Hal penting lainnya, agar kinerja dan performa karyawan meningkat, maka perusahaan juga berkomitmen untuk menyediakan tempat atau lingkungan kerja yang sehat dan aman .

Untuk menopang kebutuhan karyawan yang berkualitas, selain melalui proses rekrutmen, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga berkomitmen untuk menyediakan lingkungan atau tempat kerja yang aman, nyaman dan sehat. Kebijakan ini diambil karena perusahaan meyakini bahwa lingkungan kerja seperti itu akan berdampak positif bagi produktivitas dan kinerja karyawan, yang berujung pada meningkatnya kinerja perusahaan secara keseluruhan.

Aset lain yang tidak kalah pentingnya bagi perusahaan adalah konsumen/pelanggan serta masyarakat di sekitar kantor operasional perusahaan baik Kantor Pusat maupun Kantor Cabang. Kedua pemangku kepentingan eksternal tersebut juga turut menentukan kinerja dan keberlanjutan perusahaan. Tanpa konsumen yang loyal dan masyarakat sekitar yang mendukung keberadaan operasional perusahaan, tentunya perusahaan akan sulit untuk maju dan berkembang. Oleh karena itu dalam upaya menjaga komunikasi dan hubungan yang berkualitas, perusahaan berupaya semaksimal mungkin untuk memberikan produk dan layanan terbaik untuk semua, serta membuka saluran pengaduan jika ada dampak negatif yang ditimbulkan dari kegiatan operasional bisnis perusahaan.

## Kepegawaian

### Rekrutmen dan Pergantian Karyawan

Per 31 Desember 2022, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memiliki 471 orang karyawan yang terdiri dari :

No	Jenis Karyawan	Jumlah
1	Karyawan Tetap	358
2	Karyawan Kontrak	111
3	Tenaga Konsultan	1
4	Tenaga PKWT	1
5	Tenaga Magang	0
<b>Total</b>		<b>471</b>

Jumlah tersebut merupakan akumulasi dari penambahan karyawan baru hasil rekrutmen dan berkurangnya karyawan karena mereka meninggalkan Perusahaan (resign) atau pensiun. Rekrutmen disesuaikan dengan tingkat kebutuhan Perusahaan, sedangkan karyawan yang keluar, resign atau pensiun merupakan dinamika yang lazim terjadi dalam dunia usaha.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan proses rekrutmen untuk calon karyawan *entry level (fresh graduate)* melalui program *Management Trainee (MT)* maupun rekrutmen khusus untuk mengisi posisi-posisi *talent* atau jabatan tertentu yang membutuhkan keahlian atau kualifikasi yang belum dimiliki oleh SDM atau sumber internal perusahaan.

Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2022	2021	growth
Kantor Pusat	28	8	250%
Kantor Cabang	50	23	117%
Total	78	31	152%

Table komposisi rekrutmen karyawan berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	2022	2021	growth
Laki-laki	70	26	169%
Perempuan	8	5	60%%
Total	78	31	152%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan kelompok usia

Kelompok Usia	2022	2021	growth
>50 tahun	5	5	0%
30 sd 50 tahun	12	20	-40%
< 30 tahun	21	17	24%
Total	38	42	-10%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan wilayah kerja

Wilayah Kerja	2022	2021	growth
Kantor Pusat	12	15	-20%
Kantor Cabang	26	27	-4%
Total	38	42	-10%

Table komposisi karyawan yang resign / pension berdasarkan jenis kelamin

Jenis Kelamin	2022	2021	growth
Laki-laki	32	29	10%
Wanita	6	13	-54%
Total	38	42	-10%

Adapun penyebab karyawan meninggalkan Perusahaan adalah sebagai berikut :

Penyebab	2022	2021	growth
Pensiun Normal	3	5	-40%
Pindah Asuransi Lain	0	0	0%
Keluarga/pribadi	33	35	-6%
Bermasalah	0	0	0%
Wirausaha	0	0	0%
Meninggal dunia	2	2	0%
Hijrah	0	0	0%
Total	38	42	-10%

Berdasarkan data rekrutmen dan karyawan yang meninggalkan Perusahaan, maka diperoleh angka ratio tingkat pergantian (*turnover*) karyawan sebagai berikut :

Keterangan	2022	2021
Jumlah Karyawan di awal tahun	431	440
Jumlah Karyawan di akhir tahun	471	432
Jumlah Karyawan baru masuk	78	31
Jumlah Karyawan meninggalkan perusahaan	38	42
Tingkat Turnover	8.43%	9.63%

## Pengembangan Kompetensi Karyawan

Setiap karyawan di perusahaan berhak untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan guna meningkatkan kemampuan *softskill* maupun *hardskill* yang terkait dengan fungsi pekerjaan setiap karyawan dalam rangka peningkatan efektivitas dan efisiensi dalam bekerja. Selain itu setiap karyawan juga berkewajiban untuk mengelola dan memperkaya kompetensi yang dibutuhkan sesuai dengan tuntutan pekerjaannya. Di perusahaan setiap karyawan juga diberikan kesempatan yang sama dalam memperoleh pendidikan dan pelatihan. Kesempatan memperoleh pendidikan dan pelatihan pada setiap karyawan didapatkan melalui program *in House Training*, *Public Training* (dalam negeri), seminar, workshop dan program sertifikasi profesional masing- masing bidang.

Divisi SDM di Perusahaan menetapkan pengembangan kompetensi karyawan sebagai program kerja utama. Pengembangan pengetahuan dan peningkatan ketrampilan melalui program pendidikan, pelatihan serta pemagangan pada level karier tertentu merupakan salah satu jalan terbaik bagi Perusahaan untuk meningkatkan kompetensi dan kapasitas karyawan.

Selama periode tahun 2022, perusahaan telah memfasilitasi program Pendidikan dan pelatihan bagi karyawan yang meliputi bidang Teknik, pemasaran, keuangan, leadership dan lain-lain sebagaimana table berikut ini :

No	Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
1	Januari	26 Januari 2022	Sosialisasi Bidang Sumber Daya Manusia	SDM BUMIDA	SDM
2	Januari	27 Januari 2022	Training Costum Bond Kawasan Berikat	AAUI	Teknik
3	Januari	22 Januari 2022	Training Kupas Tuntas Asuransi Kendaraan Bermotor	AALC	Teknik
4	Januari	24 s.d 27 Januari 2022	Training Sertifikasi CRMO	RAP - LSPMR	MR
5	Januari	25 Januari 2022	Training CEAR (CAR & EAR)	AALC	Teknik
6	Januari	20 Januari 2022	Webinar Mengukur Maturnitas GRC & Mengintegritaskan dalam Sistem	RAP - LSPMR	MR
7	Januari	10 s.d 14 Januari 2022	Training Sertifikasi CRMP	RAP - LSPMR	MR
8	Januari	27 Januari 2022	Training Memahami Risiko Cyber dan Peranan Industri Asuransi	AALC	TI
9	Februari	16 Februari s.d 20 April 2022	Basic Financial Accounting	Ikatan Akuntan Indonesia (IAI)	Keuangan
10	Februari	23 Februari s.d 20 Mei 2022	Brevet Pajak AB	Ikatan Akuntan Indonesia (IAI)	Keuangan
11	Februari	15 s.d 20 Februari 2022	Diklat Managerial Basic	PT Bumi Persada Utama Mandiri & SDM	SDM
12	Februari	17 & 18 Februari 2022	ISO 37301:2021 Compliance Management System Training	PT Chesna	DAI
13	Februari	17 Februari 2022	Marine Cargo Training	AALC	Teknik
14	Februari	9 Februari 2022	Pendalaman Materi Subjek 106	SDM BUMIDA	Teknik
15	Februari	8 Februari 2022	Pendalaman Materi Subjek 107	SDM BUMIDA	Teknik
16	Februari	9 Februari 2022	Prinsip Dasar Akuntansi dalam Konsep Asuransi Syariah	PAI	Aktuarial
17	Februari	25 s.d 27 Februari 2022	Sertifikasi MTCNA	IDN Network	TI
18	Februari	23 Februari 2022	Surety Bond dan Kontra Bank Garansi	AALC	Teknik
19	Februari	12 Februari 2022	Sweeping 2021	PAI	Aktuarial
20	Februari	16 Februari 2022	Try Out Subjek 106	SDM BUMIDA	SDM

No	Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
21	Februari	17 Februari 2022	Try Out Subjek 107	SDM BUMIDA	SDM
22	Februari	12 Februari 2022	Understanding Property All Risk	AALC	Teknik
23	Maret	16, 22, 29 Maret 2022	Mentoring Tindak Lanjut Diklat Managerial Basic	SDM BUMIDA	SDM
24	Maret	21 s.d 24 Maret 2022	Pelatihan CRMO	LSPMR	MR
25	Maret	21, 23, 24 Maret 2022	Tutorial Pendalaman Materi AAAIK Subjek 104	SDM BUMIDA	Teknik
26	Maret	17, 18, 25 Maret 2022	Tutorial Pendalaman Materi AAAIK Subjek 107	SDM BUMIDA	Teknik
27	Maret	28 & 30 Maret 2022	Tutorial Pendalaman Materi CGI 001	SDM BUMIDA	Teknik
28	Maret	26 Maret 2022	Ujian PAMJAKI	PAMJAKI	Teknik
29	Maret	15 Maret 2022	Workshop Business Profitability	AAUI	Aktuaria
30	April	26 & 27 April 2022	Tutorial Pendalaman Materi CGI 002	SDM BUMIDA	Teknik
31	April	21 April 2022	Webinar Hukum Online 2022 : Memilih Mekanisme Penyelesaian	Hukum Online	Legal
32	April	22 April 2022	Implementasi Managed Care di Rumah Sakit	Duta Academy	MR
33	April	9 April 2022	Memahami 50 Klausul Penting Polis Asuransi Harta Benda	AALC	Teknik
34	April	13 April 2022	Effective Selling Skills	AALC	Pemasaran
35	Mei	17 Mei 2022	HR Sharing Session "The Neuroscience of Emotional	AAUI	SDM
36	Mei	28 Mei 2022	Bedan Polis dan Klaim Asuransi Alat Berat	AALC	Teknik
37	Juni	10 - 29 Juni 2022	Mentoring Online	SDM BUMIDA	SDM
38	Juni	13 - 16 Juni 2022	Susiness Continuity Management Certified Professional (BCMCP)	RAP	MR
39	Juni	13, 15, 16 Juni 2022	Pendalaman Materi AAMAI CGI 001	SDM BUMIDA	Teknik
40	Juni	13, 15, 16 Juni 2022	Pendalaman Materi AAMAI AAAIK 105	SDM BUMIDA	Teknik
41	Juni	15 Juni 2022	CEAR (CAR & EAR) Coverage, Exclusion, Endorsment Claim	AALC	Teknik
42	Juni	18 Juni 2022	Asset & Liability Management (ALM) : Liability Driven Invesment	AAUI	Teknik
43	Juni	20, 22, 23 Juni 2022	Pendalaman Materi AAMAI CGI 002	SDM BUMIDA	Teknik
44	Juni	28 Juni 2022	Liability Governance	PAI	Teknik
45	Juli	28 - 29 Juli 2022	Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa	Prospero	MR
46	Juli	2 Juli 2022	Defensive Driving Training Light Vehicle	ORDtraining.com	General Affair
47	Juli	16 Juli 2022	Workshop Bidang Aktuaris - "Asset & Liability Management - Asset Re-	AAUI	Teknik
48	Juli	13 Juli 2022	PAI CPD Webinar 2022 "Digital Transformation & Artificial	PAI	Aktuaria
49	Juli	26 Juli 2022	Effective Dynamic Prudent Underwriting in Response to	ISEA	Aktuaria
50	Juli	20 Juli 2022	Tutorial PAI Subjek A70 - Teori Risiko	Be Profesion	Aktuaria
51	Juli	2 Juli 2022	Training Employee Engagement	HR WIKI	SDM
52	Juli	11, 13, 14, 18, 20, 21 Juli 2022	Pendalaman Materi CGI 001 & 002	SDM BUMIDA	Teknik
53	Juli	4, 6, 7, 11, 13, 14 Juli 2022	Pendalaman Materi AAAIK Subjek 106 & 107	SDM BUMIDA	Teknik
54	Agustus	1 & 2 Agustus 2022	Diklat Audit Internal	Divisi SDM	Audit Internal
55	Agustus	15 & 16 Agustus 2022	Awareness Training ISO/IEC 27001:2013	Divisi SDM & OSS ACADEMY	ISO

No	Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
56	Agustus	Agustus & September 2022	Diklat Orientasi Karyawan Baru 2022	Divisi SDM	SDM
57	Agustus	1, 3, 4, 8, 10, 11 Agustus 2022	Pendalaman Materi AAAIK Subjek 104 & 108	Divisi SDM	Teknik
58	Agustus	6 & 7 Agustus 2022	Fraud Investigator Professional Training Certification	Revolution Mind Indoensia	MR
59	Agustus	18 Agustus 2022	Webinar Reinsurance Market Update	AAUI	Teknik
60	Agustus	13 Agustus 2022	Pricing Produk Asuransi Umum & PAYDI	AAUI	Aktuaria
61	Agustus	6 Agustus 2022	Memahami Klausul-Klausul Polis Asuransi CGL dari Broker dan	AALC	Teknik
62	Agustus	10 Agustus 2022	Pengenalan Asuransi Business Interruption (BI) dan Perhitungan	AAUI	Teknik
63	Agustus	22 - 25 Agustus & 2 September 2022	Pelatihan Asuransi Syariah Tingkat Ajun Ahli	AASI	Teknik
64	Agustus	31 Agustus 2022	Peran mediator & faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan	LAPS SJK	Legal
65	September	12, 14, 15 September 2022	Pendalaman Materi AAAIK Subjek 106	Divisi SDM	Teknik
66	September	5 - 8 September 2022	Diklat Manajerial Madya Calon Kepala Kantor Layanan Pemasaran	Divisi SDM	SDM
67	September	12 - 15 September 2022	Pelatihan & Ujian Sertifikasi CRMP	PT RAP INDONESIA	MR
68	September	24 September 2022	Kupas Tuntas Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia	AALC	Teknik
69	September	26 September 2022	Seminar dan Wisuda AAAIK	AAMAI	SDM
70	September	10 September 2022	Fundamental of Engineering Insurance	AALC	Teknik
71	September	7 September 2022	Webinar Pengelolaan Risiko Kebencanaan Aset Negara	AAMAI	Teknik
72	September	15 September 2022	Aspek Underwriting Contractor All Risk	AAUI	Teknik
73	Oktober	17 Oktober 2022	Pendalaman materi CGI 002	Divisi SDM	Teknik
74	Oktober	01 Oktober 2022	Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor	Ahli Asuransi Learning Center	Teknik
75	Oktober	01 Oktober 2022	Polis Standar Asuransi Kebakaran	Ahli Asuransi Learning Center	Teknik
76	Oktober	13 Oktober 2022	Asuransi Infrastruktur melalui Bedah Polis CECR (Civil Engineering	LPMA-STMA Trisakti	Teknik
77	Oktober	12 Oktober 2022	Pendalaman Materi CGI 001	Divisi SDM	Teknik
78	Oktober	24 - 27 Oktober 2022	Pelatihan Sertifikasi Keahlian Asuransi Syariah Tingkat Dasar	Islamic Insurance Society	Syariah
79	November	7 - 10 November	Diklat Khusus bagi Kepala SPI + Asesmen (virtual class)	PPAK	Audit Internal
80	November	25 November 2022	PAMJAKI FB & FA	PAMJAKI	Teknik
81	November	05 November 2022	Memahami 50 Klausul-klausul Penting Polis Asuransi Marine	Ahli Asuransi	Teknik
82	November	08 November 2022	pre-test Bahasa Inggris	LIA	SDM
83	November	07 November 2022	Pendalaman Materi AAAIK Subjek 101	Divisi SDM	Teknik
84	November	26 November 2022	Fire & Motor Insurance Claim Forensic Investigation	Alumni Sekolah Tinggi Manajemen Asuransi	Teknik
85	November	21 November 2022	Pendalaman Materi AAAIK Subjek 103	Divisi SDM	Teknik
86	November	22 November 2022	Credit Life management	Persatuan Aktuaris Indonesia	Aktuaria
87	Desember	06 Desember 2022	Ujian PAI - A.40 (Akuntansi)	Persatuan Aktuaris Indonesia	Aktuaria
88	Desember	17 Desember 2022	Memahami Klausula-klausula Asuransi Konstruksi Contractors All	Ahli Asuransi	Teknik
89	Desember	13-14 Desember 2022	IIS - Akuntansi dan Keuangan Syariah	Islamic Insurance Society	Keuangan
90	Desember	7, 21, 22 Desember 2022	ISO 9001:2015 Awareness & Internal Quality Audit	Premysis Consulting	Audit Internal /

No	Bulan	Waktu Pelaksanaan	Tema	Penyelenggara	Bidang Training
91	Desember	03 Desember 2022	Bedah Polis dan Klaim Asuransi Alat Berat; Heavy Equipment /	Ahli Asuransi Learning Center	Teknik
92	Desember	24 Desember 2022	Understanding Marine Hull Insurance	Ahli Asuransi Learning Center	Teknik
93	Desember	13,15,20,22,27,29 Desember 2022	Pelatihan Bahasa Inggris LIA	LIA	SDM
94	Desember	08 Desember 2022	Training Asuransi Aviation	AAUI (asosiasi asuransi umum indonesia)	Teknik
95	Desember	21 Desember 2022	Finance & Accounting Gathering	AAUI (asosiasi asuransi umum indonesia)	Keuangan
96	Desember	22 Desember 2022	Strategic Corporate Communications in Crisis	Perdana Rey Communications	Public Realtion
97	Desember	22 Desember 2022	Investasi & Manajemen Portofolio	Daksanaya	Keuangan
98	Desember	29 Desember 2022	Diklat Pengetahuan Teknis Penutupan Bisnis Marine Hull	Divisi SDM	Teknik

Dengan alokasi dana guna mendukung peningkatan dan pengembangan SDM perusahaan selama periode tahun 2022 dan 2021 adalah sebagai berikut :

Tahun	Realisasi Dana Peningkatan & Pengembangan SDM
2021	Rp. 2.153.660.051,-
2022	Rp. 2.401.336.442,-

### Penilaian bagi Karyawan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara berkala melakukan *penilaian kinerja* para karyawan. Hasil *penilaian kinerja* menjadi landasan bagi Perusahaan untuk menentukan *reward and punishment*. Bagi mereka yang kinerjanya baik, maka akan mendapatkan penghargaan (remunerasi) berupa kenaikan gaji atau tunjangan. Sebaliknya, karyawan yang kinerjanya kurang baik akan mendapatkan *punishment*, misalnya penundaan kenaikan gaji. *Penilaian Kinerja* tentunya dilakukan secara adil berdasarkan prestasi kerja kepada seluruh karyawan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras dan lain sebagainya.

*Reward and punishment* secara tidak langsung dapat menumbuhkan budaya kompetisi di kalangan karyawan. Hanya kepada karyawan yang terbaik dan berani menerima tantangan akan diberikan *reward* dan prioritas kesempatan untuk berkembang yang dilaksanakan melalui program rotasi, mutasi dan promosi.

### Non Diskriminasi

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 juga menerapkan prinsip kesetaraan dan non-diskriminasi di tempat kerja untuk mewujudkan kesejahteraan setiap karyawan. Setiap karyawan akan mendapatkan perlakuan yang sama tanpa diskriminasi dalam pekerjaan. Perusahaan juga membuka kesempatan bagi siapa pun yang memiliki kompetensi yang dibutuhkan, tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama dan ras. Bagi perusahaan, keberagaman bukan hambatan, justru sebaliknya menjadi modal yang kuat untuk dapat maju dan berkembang. Dengan adanya kesetaraan dan keberagaman, maka Perusahaan akan mendapatkan berbagai sudut pandang terhadap suatu topik atau masalah, sekaligus memperkaya khasanah dan alternatif penyelesaian yang bisa diambil.

Praktik kesetaraan dan non diskriminasi diterapkan dalam setiap tingkatan dan aktivitas operasional bisnis perusahaan. Selain merupakan implementasi Undang-Undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan, kebijakan non-diskriminasi tersebut juga selaras dengan Konvensi ILO No. 111/1958 tentang Diskriminasi dalam Kerja dan Jabatan (*Discrimination in Respect of Employment and Occupation*). Dengan komitmen seperti itu, maka selama tahun pelaporan tidak ada insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang perlu diambil oleh Perusahaan.

### **Mekanisme Pengaduan Masalah Ketenagakerjaan**

Perusahaan membuka kesempatan yang seluas-luasnya bagi karyawan untuk turut berperan serta dalam perkembangan Perusahaan ke arah yang lebih baik. Komitmen ini ditunjukkan dengan disediakannya sarana pengaduan. Jika karyawan memiliki keresahan terkait masalah ketenagakerjaan, dapat mengikuti tata cara sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kerja dan atau Peraturan Perusahaan.

### **Kesehatan dan Keselamatan Kerja**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 meyakini bahwa lingkungan kerja yang aman, nyaman dan sehat merupakan salah satu faktor yang menunjang produktivitas dan kinerja karyawan. Oleh sebab itu, Perusahaan berkomitmen untuk menjalankan operasional usaha dengan senantiasa memperhatikan kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

Keselamatan dan Keamanan Kerja (K3) merupakan salah satu fokus dari PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Dalam hal ini, Perusahaan berkomitmen untuk mewujudkan angka kecelakaan kerja nol atau nihil (*zero accident*). Untuk mendukung komitmen tersebut, perusahaan telah melakukan penyesuaian kelengkapan alat-alat K3 untuk keselamatan kerja dan lingkungan kantor sebagai berikut:

1. Generator set
2. Instalasi Listrik
3. Resapan Air
4. Hidran
5. *Sprinkler*
6. APAR
7. Tangga Darurat
8. CCTV
9. Kotak P3K
10. 1 orang dokter perusahaan

Bentuk komitmen perusahaan terhadap keamanan, kesehatan dan keselamatan kerja juga dilakukan dalam bentuk program-program dan tindakan diantaranya sebagai berikut :

1. Perawatan dan pengecekan kondisi APAR secara berkala.
2. Perawatan dan pengecekan Hidran di sekitar gedung.
3. Menyediakan Jalur Evakuasi.
4. Adanya poster dan tanda-tanda peringatan Kesehatan dan

Keselamatan Kerja.

5. Terdapat zona aman/titik kumpul terhadap keadaan darurat yang memadai
6. Memiliki panduan sistem penanggulangan bahaya kebakaran.

Dengan berbagai upaya yang telah dilakukan tersebut, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berhasil mewujudkan angka kecelakaan kerja nol (*zero accident*) selama tahun 2022.

### **Kebijakan dan Program Perusahaan Terkait Kesehatan**

Perusahaan memperhatikan kesehatan fisik seluruh karyawannya dari awal penerimaan karyawan baru melalui syarat pemeriksaan kesehatan (*general check-up*) di rumah sakit atau klinik yang ditunjuk. Selain itu, untuk terus memperbarui data kesehatan karyawan dan pejabat struktural, pemeriksaan rutin dilaksanakan minimal 1 kali dalam setahun melalui Dokter Perusahaan. Perusahaan juga memfasilitasi karyawan dengan program perawatan kesehatan sepanjang tahun melalui program BPJS maupun reimburs biaya pengobatan karyawan.

Kepatuhan perusahaan terhadap aspek-aspek kesehatan dan keselamatan karyawan yang memenuhi seluruh regulasi yang berlaku diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap loyalitas karyawan terhadap perusahaan sehingga tingkat *turnover* dapat ditekan dan Perusahaan bebas dari terjadinya kecelakaan kerja.

### **Mengutamakan Kepuasan Layanan**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap menjalankan mandat dari pemangku kepentingan baik internal maupun eksternal dengan penuh tanggung jawab dan komitmen demi memberikan kepuasan dan rasa aman. Komitmen tersebut dicapai dengan strategi layanan Cepat, Akurat, dan Ramah serta perlindungan maksimal dalam bentuk *product responsibility* yang didukung dengan implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001. Layanan terbaik diberikan bagi konsumen yang telah mempercayakan risiko atas aset atau jiwanya sebagaimana tertuang dalam polis, berupaya untuk melampaui harapan Tertanggung sejak sebelum, selama proses dan setelah persetujuan pembelian produk layanan.

Berikut adalah media yang bisa digunakan untuk menyampaikan pengaduan atau keluhan terhadap jasa yang diberikan Perusahaan, yaitu :

1. Formulir konfirmasi penyelesaian klaim, yang dapat diisi konsumen setelah penyelesaian klaim dan mengirimkannya langsung kepada Kantor Pusat atau Kantor Cabang terdekat.
2. Buku Tamu yang disediakan pada situs elektronik [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id).
3. Menyampaikannya langsung kepada semua media informasi Perusahaan.
4. Datang langsung ke Kantor Cabang terdekat maupun Kantor Pusat.
5. Mengunjungi situs Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) di <https://kontak157.ojk.go.id>

### **Tindak Lanjut Pengaduan**

Perusahaan telah memiliki *Standard Operating Procedure* (SOP) terkait pengelolaan pengaduan/ keluhan, yaitu SOP Nomor : 150-09-001-03 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Pusat dan SOP Nomor : 150-15-001-01 tentang Penanganan Keluhan Pelanggan di Kantor Cabang. Mekanisme yang dilakukan adalah dengan menerima pertanyaan atau keluhan yang masuk, melakukan verifikasi informasi dengan unit terkait dan kemudian menyampaikan jawaban/penanganan keluhan kepada *stakeholders*. Perusahaan berupaya untuk memberikan respons dalam waktu sesingkat-singkatnya sesuai regulasi dan ketentuan yang berlaku.

### **Program Peningkatan Layanan kepada Konsumen**

Peningkatan layanan kepada pelanggan atau konsumen termasuk menjadi salah satu focus dan program perusahaan. Salah satu upaya yang dilakukan Perusahaan adalah dengan membuka kesempatan sebesar mungkin untuk mendapatkan masukan dari konsumen atau pelanggan yang selanjutnya akan menjadi acuan peningkatan serta perbaikan pelayanan. Perusahaan akan mendengarkan dan menerima masukan dari pelanggan atau konsumen serta seluruh pemangku kepentingan yang disampaikan melalui media pemantauan kepuasan pelanggan, pengaduan pelanggan yang disampaikan secara tertulis maupun lisan.

### **Survei Kepuasan Pelanggan**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 berupaya untuk memahami tingkat kepuasan pelanggan atau konsumen terhadap Perusahaan untuk menjaga serta meningkatkan mutu layanan Perusahaan secara berkelanjutan secara terarah. Survey kepuasan pelanggan untuk periode tahun 2022 tercapai 86,46% untuk nasabah korporasi dan 87,93% untuk nasabah non korporasi.

### **Pelibatan Masyarakat Lokal**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tentunya juga memiliki kepedulian terhadap masyarakat lokal yang berada di sekitar lokasi perusahaan, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang di seluruh Indonesia. Selain melibatkan mereka sebagai pemasok atau pegawai, Perusahaan juga ikut andil dalam upaya pengembangan kehidupan mereka.

Wujud nyata kepedulian Perusahaan, antara lain, diwujudkan dengan berbagai program dalam wadah Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*Corporate Social Responsibility/CSR*) serta beberapa program literasi dan inklusi keuangan. Program tersebut semaksimal mungkin melibatkan masyarakat dan pemangku kepentingan yang lain sehingga program yang dihadirkan perusahaan dapat tetap sasaran dan bermanfaat bagi penerimanya.

Beberapa program CSR dan literasi, inklusi keuangan yang telah dilakukan perusahaan selama periode tahun 2022 dapat disajikan sebagai berikut :

NO.	NAMA PROGRAM CSR	JUMLAH
1	Bantuan Pembangunan Masjid Nurul Ikhidina	Rp 20.000.000
2	Santunan Anak Yatim dan Dhuafa & Pembangunan Gedung Pusat Pengembangan Tilawah Qur'an	Rp 25.000.000
3	Santunan Yatim & Dhuafa Binaan Bulan Juni 2022	Rp 2.600.000
4	Pembangunan Mushola Al Ma'ruf	Rp 5.000.000
5	Pembangunan Masjid At-TaubahAUBAH	Rp 1.000.000
6	Pembelian Hewan Qurban pada Partisipasi DISNAKERTANS DKI	Rp 28.000.000
7	Pembelian Hewan Qurban dari AMANAH Farm	Rp 7.200.000
8	CSR Proposal Panggung Gembira	Rp 2.000.000
9	CSR Maulid Nabi Muhammad SAW 1444H Majelis Ta'lim Nurzaman	Rp 1.000.000
10	CSR Maulid Nabi Muhammad SAW 1444H Musolah Al-Mahsurin	Rp 1.000.000
11	Biaya Inklusi Keuangan Meningkatkan di Hotel Orchardz	Rp 6.385.185
12	Premi Motor sebagai Kupon Hadiah Acara Inklusi Keuangan	Rp 55.334
<b>TOTAL</b>		<b>Rp 99.240.519</b>

### Mekanisme Pengaduan Dampak terhadap Masyarakat

Untuk dapat memastikan komitmen Perusahaan kepada masyarakat terlaksana dengan baik dan sesuai rencana, Perusahaan melibatkan seluruh pemangku kepentingan untuk turut berpartisipasi dalam mengawasi berjalannya kegiatan-kegiatan operasional Perusahaan. Jika terdapat keluhan atau pengaduan yang disebabkan oleh kegiatan operasional Perusahaan, pemangku kepentingan dapat menyampaikannya melalui berbagai media dan sarana langsung maupun tidak langsung seperti media website perusahaan dengan alamat website [www.bumida.co.id](http://www.bumida.co.id). Sarana pengaduan ini dikelola oleh Sekretariat Perusahaan. Selain itu OJK juga sudah menyediakan Portal Perlindungan Konsumen yang dapat diakses masyarakat yang membutuhkan melalui <https://kontak157.ojk.go.id>

Selama tahun 2022, Perusahaan mendapat 35 laporan pengaduan atau keluhan atas dampak negatif yang disebabkan oleh kegiatan operasional bisnis Perusahaan baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang, dan keseluruhan Keluhan dapat diselesaikan sebelum tenggat waktu yang ditetapkan. Perusahaan juga tidak dikenai denda atau sanksi atas ketidak patuhan terhadap Undang-Undang atau peraturan yang berlaku.

### 3. Profil Singkat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 (selanjutnya disebut BUMIDA) didirikan atas ide pengurus AJB Bumiputera 1912 sebagai induk perusahaan, sesuai dengan Akte No. 7 tanggal 8 Desember 1967 dari Notaris Raden Soerojo Wongsowidjojo, SH yang berkedudukan di Jakarta dan diumumkan dalam tambahan Berita Negara Republik Indonesia No. 15 tanggal 20 Februari 1970.

BUMIDA memperoleh ijin operasional dari Direktorat Lembaga Keuangan, Direktorat Jenderal Moneter Dalam Negeri, Departemen Keuangan Republik Indonesia melalui surat No. KEP. 4150/MD/1986.

Adapun PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 Unit Syariah (Bumida Syariah) secara resmi beroperasi sejak 1 April 2004, berdasarkan Surat Izin dari Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor : Kep-075/KM.6/2004 tanggal 19 Februari 2004.

**Visi :**

“Menjadi Perusahaan Asuransi Umum yang Memberikan Nilai Lebih bagi Stakeholder“

**Misi :**

Menghasilkan bisnis berkualitas dengan :

- Menciptakan SDM yang unggul
- Mengintegrasikan sistem dan teknologi informasi
- Melakukan Inovasi terus-menerus
- Mengembangkan jaringan layanan yang luas
- Mengoptimalkan BUMIPUTERA group

**Falsafah & Nilai Dasar :**

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| a. Idealisme   | d. Menguntungkan   |
| b. Berkualitas | e. Profesionalisme |
| c. Dipercaya   | f. Kebersamaan     |

**Budaya Perusahaan :**

- Bertanggung Jawab dan Berintegritas
- Ulet dan pantang menyerah
- Menghargai nasabah
- Inovatif dan aktif
- Disiplin dan taat prosedur
- Amanah dan tidak ingkar janji
- Kebanggaan dan kebersamaan
- Orientasi pada target dan waktu
- Efektif dan efisien

**Susunan Pemegang Saham :**

AJB Bumiputera 1912

149.950 lembar saham (99,97%)

PT Wisma Bumiputera

50 lembar saham (0,03%)

**Susunan Dewan Komisaris & Direksi :**

Komisaris Utama (merangkap Komisaris Independen)	:	Wasinthon P. Sihombing
Komisaris Independen	:	Wirzon Sjöfyan
Komisaris	:	Suliadi

Direktur Utama	:	Ramli Forez
Direktur Teknik	:	Mokhamad Nasyubun
Direktur Keuangan	:	Y. Ronny Agandhi

**Dewan Pengawas Syariah :**

Berdasarkan surat rekomendasi Dewan Syariah Nasional – Majelis Ulama Indonesia (DSN- MUI) No. U-311/DSN-MUI/XI/2015& hasil Hasil Fit & Proper test OJK No.KEP-265/NB.1/2015 susunan Dewan Pengawas Syariah Bumida Syariah, sebagai berikut :

Ketua DPS	:	DR. KH. Surahman Hidayat, MA.
Anggota DPS	:	-

**Dukungan Reasuransi :**

- PT Reasuransi Nasional Indonesia (NASRE)
- PT Tugu Reasuransi Indonesia (TUGURE)
- PT Reasuransi Indonesia Utama (IndonesiaRE)
- PT Maskapai Reasuransi Indonesia (MAREIN)
- PT Reasuransi Nusantara Makmur (Nusantara Re)
- PT Reasuransi Syariah Indonesia (REINDO SYARIAH)
- PT Reasuransi Nasional Indonesia - Unit Syariah (NASRE SYARIAH)
- PT Maskapai Reasuransi Indonesia - Unit Syariah (MAREIN SYARIAH)
- PT Reasuransi Nusantara Makmur (Nusantara Re)-Divisi Syariah

**Jaringan Kantor Cabang (Kantor di Luar Kantor Pusat Dengan Kewenangan) :**

<b>NO</b>	<b>KANTOR CABANG</b>	<b>NO</b>	<b>KANTOR CABANG</b>
1	Kebayoran	26	Batam
2	Roxy	27	Mataram
3	Rawamangun	28	Banjarmasin
4	Sudirman	29	Kendari
5	Bandung	30	Papua
6	Semarang	31	Pematang Siantar
7	Yogyakarta	32	Purwokerto
8	Surabaya	33	Kediri
9	Denpasar	34	Kupang
10	Palembang	35	Pontianak
11	Pekanbaru	36	Solo
12	Medan	37	Bengkulu
13	Makassar	38	Dumai
14	Manado	39	Palu
15	Samarinda	40	Kelapa Gading
16	Bogor	41	Syariah Aceh
17	Malang	42	Syariah Jakarta 1
18	Cirebon	43	Syariah Jakarta 2
19	Padang	44	Syariah Bandung
20	Lampung	45	Syariah Surabaya
21	Bekasi	46	Syariah Bekasi
22	Tangerang	47	Syariah Yogyakarta
23	Serang	48	Syariah Padang
24	Jambi		
25	Bangka		

**Jaringan Kantor di Luar Kantor Pusat Tanpa Kewenangan :**

<b>NO</b>	<b>KANTOR</b>	<b>NO</b>	<b>KANTOR</b>
1	KLP Balikpapan	18	KLP Lubuk Linggau
2	KLP Tarakan	19	KLP Sibolga
3	KLP Palangkaraya	20	KLP Gorontalo
4	KLP Tanjung Pinang	21	KLP Tegal
5	KLP Sukabumi	22	KLP Nias
6	KLP Jember	23	KLP Tasikmalaya
7	KLP Sorong	24	KLP Purwakarta
8	KLP Bungo	25	KLP Manokwari
9	KLP Baubau	26	Syariah Semarang
10	KLP Bontang	27	Syariah Pekanbaru
11	KLP Kolaka	28	Syariah Makassar
12	KLP Bojoneoro	29	Syariah Samarinda
13	KLP Mamuju	30	Syariah Malang
14	KLP Morowali	31	Syariah Tangerang
15	KLP Ambon	32	Syariah Banten
16	KLP Dompu	33	Syariah Mataram
17	KLP Madiun	34	Syariah Banjarmasin

**Bidang Usaha**

Sesuai dengan Anggaran Dasar Perusahaan, maksud dan tujuan pendirian PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah melakukan usaha di bidang asuransi kerugian dan sejenisnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya Perusahaan untuk menghasilkan jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat untuk mendapatkan/mengejar keuntungan guna meningkatkan nilai Perseroan dengan menerapkan prinsip-prinsip Perseroan Terbatas.

**Produk dan Layanan Utama**

Secara garis besar produk-produk yang dipasarkan oleh PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat dikelompokkan dalam 11 (sebelas) lini usaha meliputi produk korporasi dan produk ritel sebagai berikut :

**1. Asuransi Pengangkutan (Cargo Insurance)**

Jenis Asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian atau kerusakan barang selama pengangkutan baik melalui darat, laut dan udara di dalam maupun luar negeri.

Asuransi Pengangkutan meliputi :

- a. Asuransi Pengangkutan Barat (Marine Cargo)
- b. Asuransi Pengangkutan Uang ( Cash in Transit)

**2. Asuransi Penjaminan (Suretyship)**

Jenis asuransi yang memberikan jaminan terhadap keberlangsungan suatu usaha atau proyek yang meliputi :

- a. Surety Bond/Jaminan Penawaran
- b. Surety Bond/Jaminan Pelaksanaan
- c. Surety Bond/Jaminan Uang Muka
- d. Surety Bond/Jaminan Pemeliharaan
- e. Surety Bond/Jaminan Pembayaran
- f. Kontra Garansi Bank/Jaminan Penawaran
- g. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pelaksanaan
- h. Kontra Garansi Bank/Jaminan Uang Muka
- i. Kontra Garansi Bank/Jaminan Pemeliharaan
- j. Custom Bond
- k. Exice Bond

### 3. Asuransi Harta Benda (Property Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian finansial yang ditimbulkan oleh musibah kebakaran dan risiko-risiko lain yang dijamin di dalam Polis terhadap aset harta benda/ properti yang dimiliki tertanggung.

Asuransi Harta Benda antara lain :

- a. Asuransi Kebakaran PSAKI (Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia)
- b. Property All Risks Insurance
- c. Industrial All Risks Insurance
- d. Asuransi Kebakaran KARK (Konsorsium Asuransi Risiko Khusus)
- e. Asuransi Gempa Bumi
- f. Asuransi Terorisme dan Sabotase (T&S)
- g. Asuransi Kebakaran Rumahkoe

### 4. Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan dalam lingkup kegiatan industri teknis/rekayasa pada saat pembangunan, pemasangan mesin dan pada saat operasional.

Asuransi Rekayasa antara lain:

- a. Contractors' All Risks Insurance
- b. Erections' All Risks Insurance
- c. Contractors Plant Machinery (CPM) Insurance
- d. Machinery Breakdown Insurance
- e. Electronic Equipment Insurance
- f. Civil Engineering Completed Risks

### 5. Asuransi Rangka Kapal (Marine Hull)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian yang terjadi pada rangka kapal laut termasuk mesin dan peralatannya. Selain itu, asuransi ini memberikan jaminan pada saat pembangunan kapal.

Asuransi Rangka Kapal antara lain:

- a. Asuransi Rangka Kapal
- b. Builder Risks Insurance
- c. Wreck Removal Insurance Consortium

### 6. Asuransi Kendaraan Bermotor (Motor Vehicle Insurance)

Jenis asuransi yang memberikan jaminan atas kerugian karena kerusakan atau kehilangan kendaraan bermotor, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga dan santunan terhadap

pengemudi dan penumpangnya.

Asuransi Kendaraan Bermotor antara lain:

- a. Kendaraan Bermotor Roda 4 (standar)
- b. Kendaraan Bermotor Roda 2 (standar)
- c. Kendaraan Bermotor Alat Berat
- d. Mobilkoe
- e. Motorkoe

7. Asuransi Aneka (Miscellaneous Insurance)

Terdiri dari sejumlah produk asuransi yang memberikan jaminan di antaranya risiko terhadap pengiriman/ kehilangan uang, kecelakaan diri, tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga, kesehatan dan lainnya.

Asuransi Aneka terdiri dari :

- a. Cash in Safe
- b. Cash Cashier Box
- c. Asuransi Kebongkaran
- d. Asuransi Hole in One
- e. Asuransi Parkir
- f. Asuransi Mikro

8. Asuransi Kecelakaan Diri (Personal Accident)

Memberikan jaminan perlindungan atas risiko yang diakibatkan oleh kecelakaan, yang mengakibatkan kematian, cacat tetap sebagian atau seluruh tubuh serta biaya perawatan/pengobatan, kecelakaan bagi siswa/pelajar/mahasiswa termasuk pengajar dan administrasi, dan jaminan atas asuransi tenaga kerja.

Asuransi Kecelakaan Diri terdiri dari :

- a. Asuransi Kecelakaan Diri (standar)
- b. Asuransi Siswakoe
- c. Asuransi Mahasiswakoe
- d. Asuransi Karyawankoe
- e. Asuransi Siagakoe

9. Asuransi Tanggung Gugat (Liability Insurance)

Memberikan perlindungan bagi tertanggung terhadap tuntutan hukum dari pihak ketiga (*third party*).

Asuransi Tanggung Gugat terdiri dari :

- a. Asuransi Profesional Liability
- b. Asuransi Limbah

10. Asuransi Kesehatan (Health Insurance)

Memberikan manfaat bagi jaminan kesehatan yang komprehensif bagi tertanggung.

Asuransi Kesehatan terdiri dari :

- a. Asuransi Kesehatan (standar)
- b. Asuransi Sehatkoe

11. Asuransi Kredit (Credit Insurance)

Memberikan jaminan atas kegagalan bayar debitur

Asuransi Kredit terdiri dari :

- a. Asuransi Kredit PHK
- b. Asuransi Kredit Konsumtif

### Skala Organisasi

Uraian	Satuan	2022
Total Karyawan	Orang	471
Total Kantor Operasional	Unit Kantor	1 Kantor Pusat 48 Kantor Cabang (dengan Kewenangan) 34 Kantor di Luar Kantor Pusat Tanpa Kewenangan
Pendapatan Premi Gross	Rupiah	Rp.409.644.030.677
Hasil Underwriting	Rupiah	Rp.164.258.705.315
Total Ekuitas	Rupiah	Rp.311.966.859.687
Total Liabilitas	Rupiah	Rp.482.250.596.094
Total Asset	Rupiah	Rp.804.217.455.790
Total Laba Gross	Rupiah	Rp.31.294.935.242

### Informasi Tentang Karyawan

Karyawan merupakan salah satu elemen penting bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967. Sebab, karyawan merupakan roda penggerak sekaligus garda depan dalam pelayanan kepada konsumen atau pelanggan. Per 31 Desember 2022, Perusahaan memiliki 471 orang karyawan, bertambah 78 orang atau tumbuh sebesar 152% dibanding tahun 2021 dengan karyawan sebanyak 358 orang karyawan tetap.

Komposisi karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dibedakan berdasarkan jenis kelamin, status kepegawaian, status wilayah kerja, kelompok usia, dan jenjang pendidikan. Bagi perusahaan, keberagaman karyawan tersebut merupakan kekuatan sehingga PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dapat terus bertahan dan membukukan kinerja terbaik. Keberagaman dan demografi karyawan selengkapnya disajikan dalam tabel-tabel berikut :

*Tabel Jumlah Karyawan Tetap*

Keterangan	2022	2021
Jumlah	358	354

*Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan jenis kelamin*

Jenis Kelamin	2022	
	Jumlah	Persentase
Pria	365	77%
Wanita	106	23%
<b>Jumlah</b>	<b>471</b>	<b>100%</b>

*Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan wilayah kerja*

Wilayah Kerja	2022	
	Jumlah	Persentase
Kantor Pusat	159	34%
Kantor Cabang	312	66%
<b>Jumlah</b>	<b>471</b>	<b>100%</b>

Tabel Komposisi Karyawan berdasarkan Usia

KelompokUsia	2022	
	Jumlah	Persentase
< 25 tahun	68	14%
25 sd 30Tahun	105	22%
30 sd 35 Tahun	72	15%
35 sd 40Tahun	96	20%
40 sd 45 Tahun	69	15%
45 sd 50Tahun	28	6%
> 50 Tahun	33	7%
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>100%</b>

Tabel Komposisi Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan	2022	
	Jumlah	Persentase
>= S2	29	6.2%
S1	398	84.5%
DI sd D-III	20	4.2%
SLTA	24	5.1%
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>100%</b>

#### Keanggotaan dalam Asosiasi

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang asuransi khususnya Asuransi Kerugian (Asuransi Umum), PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 bergabung dalam beberapa asosiasi, yakni:

No	Nama Asosiasi
1	Asosiasi Asuransi Umum Indonesia (AAUI), yang otomatis masuk dalam keanggotaan Dewan Asuransi Indonesia (DAI)
2	Pool Surety & Custom Bond (KSAKI)
3	Konsorsium Asuransi Terorisme dan Sabotase-Pool T&S (KPIAI T&S)
4	Konsorsium Gempa Bumi (MAIPARK)
5	Konsorsium Asosiasi Risiko Khusus - Pool Risiko Khusus (KARK)
6	Konsorsium Penjamin Indonesia (KPI)

#### Penghargaan dan Sertifikasi

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terus berkomitmen untuk mematuhi ketentuan regulator dan menerapkan standar baku yang berlaku di bidang usaha perasuransian, baik di bidang tata kelola maupun dalam praktik bisnis secara umum. Standar baku itu antara lain berupa sertifikasi yang dikeluarkan oleh lembaga-lembaga di tingkat nasional.

#### 4. Penjelasan Direksi

Makna keberlanjutan bagi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 adalah komitmen untuk menjaga keberlanjutan usaha dengan tanggung jawab terhadap nasabah, karyawan, pemegang saham, lingkungan, serta memberikan kontribusi kepada pengembangan ekonomi masyarakat luas.

Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, sesuai dengan Peraturan Presiden RI No. 59 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, adalah menjaga peningkatan kesejahteraan ekonomi masyarakat secara berkesinambungan, menjaga keberlanjutan kehidupan sosial masyarakat, menjaga

kualitas lingkungan hidup serta pembangunan yang inklusif dan terlaksananya tata kelola yang mampu menjaga peningkatan kualitas kehidupan dari satu generasi ke generasi berikutnya.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendukung penuh konsep pembangunan berkelanjutan sebagaimana disebutkan dalam Peraturan Presiden tersebut di atas. Untuk itu, dalam menjalankan operasional usaha, Perusahaan secara optimal akan menjaga keselarasan antara kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial. Perusahaan juga akan berupaya memperbesar dampak positif, sekaligus meminimalkan dampak negatif yang mungkin timbul bagi masyarakat dan lingkungan. Dengan cara itu, maka diharapkan kontribusi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 terhadap pembangunan berkelanjutan akan lebih nyata.

Dukungan terhadap pembangunan berkelanjutan juga ditunjukkan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 dengan menerapkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tetap berkomitmen menjalankan dan mendukung pelaksanaan program keuangan berkelanjutan sebagaimana Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) No. 51/POJK.03/2017. Adapun bentuk komitmen perusahaan diwujudkan dalam bentuk rencana program dan langkah-langkah strategis yang akan dilakukan perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan program tersebut selama periode 5 (lima) tahun ke depan sejak tahun 2022 sebagai berikut :

- a. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis yang Akan Ditempuh oleh Perusahaan dalam 1 (satu) tahun :
  1. Penetrasi Pasar :
    - a) Pembukaan Layanan Pemasaran
    - b) Optimalisasi Channel Broker
    - c) Digitalisasi Marketing
    - d) Penjualan Produk baru Asuransi Umum Syariah.
  2. Peningkatan Kuantitas dan Pemberdayaan Mitra Kerja
  3. Dynamic Prudent Underwriting and Claim Handling Improvement.
  4. Peningkatan Otomatisasi Proses, Sistem Administrasi dan Alur Kerja.
  5. Optimalisasi Hasil Investasi.
  6. Peningkatan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
  7. Penguatan Good Corporate Governance, Risk, and Compliance (GRC).
  8. Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional.
  9. Persiapan Penerapan IFRS (International Financial Reporting Standards) 17 atau PSAK 74 "Kontrak Asuransi".
  10. Persiapan Pelaksanaan Spin Off Unit Usaha Syariah.
- b. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Menengah Periode 3 (Tiga) Tahun. Pada periode 3 (tiga) tahun, akan menggunakan fase implementasi dari *system* atau infrastruktur organisasi (perangkat bisnis) dari konsep yang telah dibangun. Selain itu, Manajemen tetap berupaya untuk mencapai target profit

perusahaan, pemenuhan ketentuan rasio keuangan diatas regulasi dan perbaikan sistem kerja berbasis risiko. Proses Pemisahan Unit Syariah (Spin Off) juga akan menjadibagian concern manajemen sesuai rencana kerja yang telah dibuat.

- c. Rencana dan Langkah–Langkah Strategis Jangka Panjang Periode 5 (Lima) Tahun Pada periode jangka panjang, akan menggunakan fase *Quality Enhancement*, yaitu fase penyesuaian dalam rangka perbaikan kualitas kinerja bisnis secara optimal, baik secara *system* maupun implementasinya yang diyakini telah sesuai dengan kebutuhan pengembangan skala bisnis agar kemampuan perusahaan dalam melakukan penetrasi dan ekstensifikasi pasar dapat berkelanjutan.

Rencana Bisnis Strategis tersebut selaras dan berkesesuaian dengan komitmen Manajemen untuk mendukung Rencana Aksi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan, antara lain :

- ✓ Peningkatan Profit Perusahaan melalui Optimalisasi penjualan produk asuransi umum yang mendukung program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan yang mendorong keberlangsungan ekonomi berbasis lingkungan.
- ✓ Optimalisasi Pengelolaan Dana dan Investasi melalui peningkatan portofolio investasi pada kegiatan usaha berwawasan lingkungan.
- ✓ Peningkatan Produktivitas, Kompetensi dan Kesejahteraan Karyawan yang mendorong peningkatan kapasitas karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

Sesuai Standar GRI dan POJK No. 51/POJK.03/2017 yang menjadi rujukan penulisan laporan ini, Laporan Berkelanjutan berisi kinerja ekonomi, lingkungan dan sosial beserta dampak yang timbul. Pada tahun 2022, seiring dengan kondisi makro yang semakin membaik terjadi kenaikan premi, laba bersih tahun berjalan sebagai salah satu parameter kinerja ekonomi tahun 2022 mengalami kenaikan. Laba bersih tahun berjalan tercatat sebesar Rp 29,95 miliar atau 133,11% dari target, naik 40,56% dibanding tahun sebelumnya, yang mencapai Rp 21,37 miliar.

Sementara itu, sebagai manifestasi kinerja sosial, Perusahaan telah memenuhi tanggung jawabnya terhadap para pemangku kepentingan. Untuk karyawan misalnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 memperlakukan secara adil/ non diskriminatif, memberikan kesempatan yang sama untuk mengembangkan kompetensi, dan menyediakan lingkungan kerja yang sehat dan aman; untuk konsumen/ pelanggan, Perusahaan memberikan informasi produk secara lengkap, terdapat jaminan mutu, serta mengupayakan pelayanan yang berkualitas. Adapun untuk masyarakat, Perusahaan melibatkan mereka dalam berbagai program pemberdayaan, membuka saluran pengaduan dan memberikan solusi secepatnya terhadap pengaduan tersebut; untuk pemasok, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mengoptimalkan pemasok lokal tanpa mengabaikan kualitas produk dan jasa; untuk pemerintah, Perusahaan memberikan kontribusi berupa pembayaran pajak; sedangkan untuk pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen.

Program nyata implementasi kinerja sosial, antara lain, Perusahaan mengeluarkan dana pengembangan kompetensi karyawan sebesar Rp.2,401 miliar, atau rata-rata Rp.5 juta

per karyawan. Komitmen untuk mewujudkan lingkungan kerja yang sehat dan aman berhasil dicapai dengan tidak adanya kecelakaan kerja (zero accident), sedangkan kepada nasabah, Perusahaan berhasil menyelesaikan semua pengaduan yang timbul selama periode tahun 2022. Sementara itu, sebagai bentuk pelibatan masyarakat sekitar, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan berbagai program CSR dengan total biaya sebesar Rp.99,24juta. Adapun kepada negara, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 membayar pajak penghasilan sebesar Rp.2,49 miliar. Sedangkan kepada pemegang saham, Perusahaan membayarkan dividen sebesar Rp.22,9 miliar.

Khusus untuk kinerja lingkungan, walau bidang usaha PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tidak berdampak langsung pada lingkungan, kami tetap berkomitmen untuk mengedepankan prinsip kelestarian lingkungan. Hal itu diwujudkan melalui operasional perusahaan yang ramah lingkungan, misalnya dengan menghemat penggunaan energi listrik dan air yang ketersediaannya semakin terbatas, mendukung kelestarian keanekaragaman hayati dan sebagainya. Komitmen tersebut membawa hasil dengan tidak adanya pengaduan terkait lingkungan sehingga Perusahaan tidak mendapat sanksi atau denda akibat pelanggaran tersebut.

## 5. Tata Kelola Berkelanjutan

Pihak yang bertanggungjawab terhadap pelaksanaan Program yang berkaitan dengan

Keuangan Berkelanjutan :

No.	Nama	Jabatan	Tugas & Wewenang
1.	Direktur Utama	Direksi	Penanggungjawab utama pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
2.	Direktur Keuangan	Direksi	Penanggungjawab operasional pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
3.	Sekretariat Perusahaan	Sekretaris Perusahaan	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
4.	Divisi Pemasaran Non Broker	Kepala Divisi Pemasaran	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
5.	Divisi Pemasaran Broker	Kepala Divisi Broker	Berkoordinasi dengan Komite Pengembangan Produk untuk Membuat dan mengembangkan produk asuransi umum yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
6.	Divisi Teknik	Kepala Divisi Teknik	Mendukung proses underwriting dalam pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Konvensional)
7.	Divisi Keuangan	Kepala Divisi Keuangan	Menempatkan dan meningkatkan portofolio investasi sesuai Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
8.	Divisi SDML	Kepala Divisi SDML	Melakukan peningkatan kompetensi karyawan yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
9.	Divisi Teknologi Informasi	Kepala Divisi TI	Membuat dan mengembangkan aplikasi yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
10.	Divisi Syariah	Kepala Divisi Syariah	Koordinator pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan (Unit Usaha

			Syariah)
11.	Unit Kerja Kepatuhan	Advisor Senior Bidang Kepatuhan	Monitoring pelaksanaan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan
12.	Kantor Cabang	Kepala Cabang	Melaksanakan Program yang berkaitan dengan Keuangan Berkelanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melakukan peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia berupa peningkatan kompetensi melalui pendidikan, pelatihan dan pengembangan karyawan sesuai *Training Need Analysis* (TNA) dengan data pelaksanaan training selama periode tahun 2022 sebagaimana table penjelasan sebelumnya di atas.

Terkait proses mitigasi risiko atas pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, perusahaan menggunakan scenario mitigasi risiko sebagai berikut :

#### *Three Lines of Defense*

Bumida telah menerapkan sistem pengendalian yang merujuk kepada konsep "*Three Lines of Defense*" yang melibatkan seluruh unit kerja termasuk Bagian Manajemen Risikodan Divisi Pengendalian Internal dalam rangka *defense of control*.

#### ● *First Line of Defense*

*First Line of Defense* dikelola oleh masing-masing unit kerja terkait sesuai dengan fungsi dan tugas kerja masing-masing. Penerapan fungsi *First Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :

1. Peningkatan penguasaan proses kerja terkait.
2. Melakukan identifikasi dan pengukuran kembali terhadap risiko-risiko operasional yang berkaitan dengan aktivitas sehari-hari.
3. Peningkatan kontrol dan pelaksanaan tindakan preventif yang diperlukan agar dampak dan frekuensi risiko dapat diminimalisir

#### ● *Second Line of Defense*

*Second Line of Defense* dikelola oleh Bagian Manajemen Risiko. Penerapan fungsi *Second Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah, sebagai berikut :

1. Peningkatan fungsi check & balance guna mendukung operasional bisnis yang prudent
2. Sosialisasi Program Pengembangan Budaya Risiko & Kepatuhan kepada semua jenjang organisasi
3. Implementasi Enterprise Risk Management untuk mengelola risiko secara menyeluruh dan terintegrasi
4. Penyempurnaan kebijakan pedoman, prosedur dan kerangka manajemen risiko yang komprehensif

#### ● *Third Line of Defense*

*Third Line of Defense* dikelola oleh Divisi Pengendalian Internal. Penerapan fungsi *Third Line of Defense* terkait dengan mitigasi adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan mekanisme *Whistle Blowing System* serta kebijakannya.
2. Pelaksanaan *Audit On The Desk* dan *Audit On The Spot* secara berkala untuk

meningkatkan budaya sadar risiko dan budaya anti *fraud*.

3. Pelaksanaan *Suprise Audit* atau *Special Audit* karena ada hal-hal yang harus segera ditindaklanjuti dan ditangani

### **Manajemen Risiko**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 secara konsisten menerapkan manajemen risiko dalam setiap aktivitas operasional perusahaan. Risiko Perusahaan secara rutin dievaluasi, diukur dan dilaporkan kepada Direksi dan Regulator.

### **Pemangku Kepentingan**

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai entitas atau individu yang terpengaruh oleh kegiatan, produk, dan jasa Perusahaan. Di sisi lain, keberadaan mereka juga mempengaruhi Perusahaan dalam mewujudkan keberhasilan penerapan strategi dan pencapaian tujuan. Pelibatan pemangku kepentingan diarahkan pada kepentingan usaha Perusahaan dengan memperhatikan tanggung jawab sosial perusahaan, kepedulian terhadap masalah- masalah lingkungan, serta memperhatikan skala prioritas dalam membangun komunikasi dengan berbagai mitra strategis. Melalui pelibatan tersebut, maka Perusahaan dapat selalu mengikuti dan menjawab kebutuhan pemangku kepentingan, sekaligus bisa melakukan perubahan atau penyesuaian program ke arah yang lebih baik. Kerja sama dilakukan Perusahaan dengan pendekatan yang berbeda disesuaikan dengan kepentingan Perusahaan dan para pemangku kepentingan.

Perusahaan menentukan forum kegiatan komunikasi dengan pemangku kepentingan berdasarkan kelompok yang mempengaruhi dan dipengaruhi oleh aktivitasnya. Perusahaan menyadari peran penting dari keterlibatan para pemangku kepentingan terhadap kelangsungan operasional Perusahaan. Berbagai forum komunikasi formal dan informal terus dijalin agar visi dan misi Perusahaan dalam pembangunan masyarakat yang berkelanjutan mencapai sasaran yang tepat.

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 senantiasa membangun komunikasi dua arah dalam rangka menjalin hubungan baik dengan segenap pemangku kepentingan, baik komunikasi internal maupun komunikasi eksternal dengan tujuan untuk meningkatkan reputasi perusahaan dan kepercayaan pemangku kepentingan. Perusahaan juga berkomitmen untuk menerapkan keterbukaan informasi sebagai landasan pelaksanaan aktivitas komunikasi dan pengelolaan media komunikasi melalui berbagai media sosial perusahaan, salah satunya melalui website yang dikelola Sekretariat Perusahaan.

Pendekatan terhadap pemangku kepentingan dalam rangka melakukan monitoring terhadap pelaksanaan program yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, perusahaan akan menerapkan mekanisme monitoring, diantaranya :

- a. Rapat Dewan Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi

Dalam rangka memonitoring perkembangan terkini terhadap berbagai program kerja dan monitoring kinerja keuangan dan non keuangan, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 menyelenggarakan Rapat Komisaris dan Direksi serta Rapat Direksi.

- b. Rapat *Executive Summary*

Dalam memonitoring kinerja dari semua unit kerja, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja dan

melakukan perbaikan-perbaikan yang diperlukan.

c. Rapat Regional Kantor Cabang

Dalam memonitoring kinerja dari kantor cabang, perusahaan mengadakan rapat berkala tiap bulan atau sewaktu-waktu jika diperlukan untuk mengevaluasi kinerja kantor cabang dan melakukan perbaikan-perbaikan dan dukungan yang diperlukan untuk meningkatkan kinerja masing-masing kantor cabang.

d. Rapat Kerja Tahunan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 melaksanakan Rapat Kerja Tahunan untuk mengevaluasi kinerja tahun buku berjalan dan mengkomunikasikan target dan rencana strategis untuk tahun berikutnya.

## 6 Kinerja Keuangan Berkelanjutan

PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 merupakan salah satu pelaku dalam industri Asuransi Umum. Market share PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 pada tahun 2022 ialah sebesar 0,46% dari seluruh jumlah perusahaan asuransi umum konvensional di Indonesia. Berdasarkan data statistik OJK periode Desember 2022, jumlah perusahaan asuransi umum konvensional yang ada saat ini ialah sebanyak 72 perusahaan.

Per 31 Desember 2022, produk Perusahaan dibagi menjadi empat belas lini usaha, yaitu Harta Benda, Kendaraan Bermotor, Pengangkutan, Rangka Kapal, Rangka Pesawat, Rekyasa, Kecelakaan Diri, Kesehatan, Custom Bond, Kredit, Suretyship, Kontra Garansi Bank, Aneka dan Tanggung Gugat. Sebagian besar pelanggan utama Perusahaan didominasi oleh perusahaan-perusahaan Swasta dan Pemerintahan yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

Sebagaimana korporasi pada umumnya, PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah menentukan target-target bisnis yang disampaikan dalam Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) Tahun 2022. Untuk mencapai target-target yang telah ditetapkan, manajemen PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 telah merumuskan rencana dan kebijakan strategis tahun 2022, antara lain:

1. Penetrasi Pasar :
  - a. Pembukaan Layanan Pemasaran
  - b. Optimalisasi Channel Broker
  - c. Digitalisasi Marketing
  - d. Penjualan Produk baru Asuransi Umum Syariah.
2. Peningkatan Kuantitas dan Pemberdayaan Mitra Kerja
3. Dynamic Prudent Underwriting and Claim Handling Improvement.
4. Peningkatan Otomatisasi Proses, Sistem Administrasi dan Alur Kerja.
5. Optimalisasi Hasil Investasi.
6. Peningkatan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia.
7. Penguatan Good Corporate Governance, Risk, and Compliance (GRC).
8. Efektivitas dan Efisiensi Biaya Operasional.
9. Persiapan Penerapan IFRS (International Financial Reporting Standards) 17 atau PSAK 74 "Kontrak Asuransi".

10. Persiapan Pelaksanaan Spin Off Unit Usaha Syariah.

Adapun Kinerja Perseroan selama periode 3 tahun terakhir dapat kami gambarkan sebagai berikut:

**Tahun 2022**

NO	URAIAN	TARGET '22	REALISASI '22	RATIO
		b	c	c/b
1	PRODUKSI	447.000.000.000	409.644.075.838	91,64%
2	HASIL UNDERWRITING	138.550.000.000	164.735.322.603	118,90%
3	BIAYA OPERASIONAL	133.650.000.000	151.494.228.372	113,35%
4	HASIL OPERASIONAL ( 2 -3 )	4.900.000.000	13.241.094.231	270,23%
5	HASIL INVESTASI	27.500.000.000	25.910.821.839	94,22%
6	HASIL (BEBAN) LAIN	-9.900.000.000	-9.201.579.064	107,05%
7	<b>GROSS PROFIT ( 4 + 5 + 6 )</b>	<b>22.500.000.000</b>	<b>29.950.337.006</b>	<b>133,11%</b>

**Tahun 2021**

NO	URAIAN	TARGET '21	REALISASI '21	RATIO
		b	c	c/b
1	PRODUKSI	354.500.000.000	336.665.070.568	94,97%
2	HASIL UNDERWRITING	16.918.772.442	124.544.139.120	736,13%
3	BIAYA OPERASIONAL	15.616.620.000	119.833.514.283	767,35%
4	HASIL INVESTASI	2.868.709.393	23.847.297.758	831,29%
5	<b>GROSS PROFIT ( 4 + 5 + 6 )</b>	<b>389.904.101.835</b>	<b>604.890.021.728</b>	<b>155,14%</b>

**Tahun 2020**

NO	URAIAN	TARGET '20	REALISASI '20	RATIO
		b	c	c/b
1	PRODUKSI	445.000.000.000	300.390.373.907	67,50%
2	HASIL UNDERWRITING	118.076.510.671	115.605.945.726	97,91%
3	BIAYA OPERASIONAL	121.274.388.923	109.867.508.689	90,59%
4	HASIL INVESTASI	23.655.343.752	22.009.948.969	93,04%
5	<b>GROSS PROFIT ( 4 + 5 + 6 )</b>	<b>708.006.243.346</b>	<b>547.873.777.292</b>	<b>77,38%</b>

Adapun terkait pelaksanaan program keuangan berkelanjutan, dimana Perseroan sebagaimana Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang sudah disampaikan ke OJK. Berikut dapat kami sampaikan realisasi kinerja pemasaran Produk yang termasuk kategori produk keuangan berkelanjutan sebagai berikut:

NO.	PRODUK	TOTAL PRODUKSI PREMI TAHUN 2022
1	Asuransi Padi Gagal Panen	0
2	Asuransi Ternak Sapi	0
3	Asuransi Limbah	4.062.124.467
4	Asuransi Mikro Asuransiku	0
5	Asuransi Mikro Warisanku	0
6	Asuransi Mikro Rumahku	0
7	Asuransi Mikro Stop Usaha - Gempat Tsunami	0
8	Asuransi Mikro Stop Usaha - Erupsi	0
<b>TOTAL</b>		<b>4.062.124.467</b>

Adapun untuk kinerja keuangan berkelanjutan yang meliputi : kinerja ekonomi, kinerja lingkungan dan kinerja social sudah kami jelaskan sebagaimana penjelasan kami pada paragraph-paragraph di atas.

Perusahaan tentunya akan terus melakukan program-program dan inovasi guna memaksimalkan pelaksanaan keuangan berkelanjutan ditahun-tahun berikutnya dalam bentuk :

- ✓ pengembangan produk-produk keuangan berkelanjutan yang sudah ada
- ✓ inovasi produk keuangan berkelanjutan yang baru
- ✓ inovasi jaringan / distribusi pemasaran khusus produk-produk keuangan berkelanjutan.
- ✓ Program-program efisiensi biaya terkait keuangan berkelanjutan
- ✓ Dan program-program sosial lainnya

### **LEMBAR UMPAN BALIK**

Terima kasih telah membaca Laporan Keberlanjutan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 tahun 2022. Untuk meningkatkan kinerja keberlanjutan Perseroan, mohon kesediaan para pemangku kepentingan untuk memberikan umpan balik setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirimkan email atau formulir ini melalui fax/pos.

Nama / e-mail

---

Institusi/Perusahaan :

---

Telp/HP

---

#### **Golongan Pemangku Kepentingan Stakeholder Class:**

- Konsumen/Nasabah
- Pemegang Saham/Pemerintah
- Pegawai/Karyawan
- Mitra kerja
- Media
- Lain-lain, mohon sebutkan.....

#### **Mohon pilih jawaban yang paling sesuai (beri tanda ✓)**

1. Apakah Laporan ini bermanfaat untuk Anda
  - Sangat tidak setuju
  - Tidak setuju
  - Netral
  - Setuju
  - Sangat setuju

2. Apakah Laporan ini menggambarkan kinerja Perseroan dalam pembangunan berkelanjutan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

3. Apakah Laporan ini mudah dimengerti

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

4. Apakah Laporan ini menarik

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju

5. Apakah Laporan ini meningkatkan kepercayaan Anda terhadap keberlanjutan Perseroan

- Sangat tidak setuju
- Tidak setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat setuju



Mohon dapat memberikan saran/usulan/masukan/komentar Anda atas laporan ini

Terima kasih atas partisipasi Anda. Untuk selanjutnya mohon lembar ini dapat disampaikan ke alamat berikut:

**PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967**

Jl. Wolter Monginsidi No. 63

Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12180 Telp / Fax:

021 – 7222685 / 7222723

e-mail : [headoffice@bumida.co.id](mailto:headoffice@bumida.co.id) website

: <http://www.bumida.co.id>